

## Όροι ασφαλιστικής κάλυψης iPlus

Για απαίτηση από τυχαία ζημιά μόνο σε οθόνη iPhone, ο καλυπτόμενος εξοπλισμός δεν πρέπει να έχει επιπλέον ζημιά πέρα από την ζημιά στην οθόνη, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, καμπτόμενου ή θρυμματισμένου περιβλήματος, που θα εμπόδιζε την Apple να αντικαταστήσει την οθόνη ή/και τον καλυπτόμενο εξοπλισμό. Ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός με πρόσθετη ζημιά, εκτός από την θραύση οθόνης, θα κατηγοριοποιηθεί ως απαίτηση για άλλες ατυχηματικές ζημιές στο iPhone. Η επισκευή μόνο της οθόνης είναι διαθέσιμη μόνο για iPhone.

### 1. Η Ασφάλιση iPlus έχει ως εξής:

---

**1.1. Κάλυψη συσκευής.** Εάν προβείτε σε έγκυρη απαίτηση στο πλαίσιο της κάλυψης του ασφαλιστηρίου iPlus, η Generali θα καλύψει είτε:

1.1.1. Για συσκευές iPhone

1.1.1.1. την **επισκευή** του καλυπτόμενου εξοπλισμού με τη χρήση νέων ή ανακαινισμένων εξαρτημάτων που είναι ισοδύναμα με τα νέα στην απόδοση και την αξιοπιστία, ή

1.1.1.2. αν δεν είναι πρακτικό ή οικονομικά βιώσιμο να πραγματοποιηθεί επισκευή, να παρασχεθεί **αντικατάσταση** του καλυπτόμενου εξοπλισμού με μια νέα συσκευή με το εμπορικό σήμα της Apple ή μια συσκευή με το εμπορικό σήμα της Apple που να είναι ισοδύναμη με νέα σε απόδοση και αξιοπιστία και του ίδιου τύπου ως το πρωτότυπο. Εάν δεν είναι διαθέσιμη μια συσκευή με το εμπορικό σήμα της Apple που ταιριάζει με τον καλυπτόμενο από τον εξοπλισμό σας συσκευή, θα παρέχεται μια συσκευή επωνυμίας Apple η οποία είναι τουλάχιστον λειτουργικά ισοδύναμη με τον αρχικό καλυπτόμενο εξοπλισμό (υπόκεινται στις ισχύουσες ενημερώσεις λογισμικού καταναλωτών). Σε περίπτωση αντικατάστασης, η Apple ή ο Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών της Apple διατηρούν τον αρχικό Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

Ο καλυπτόμενος εξοπλισμός μπορεί να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί και δεν θα καταβληθεί καμία αποζημίωση από την Generali εάν προβείτε σε άλλη απαίτηση.

1.1.2. Για συσκευές iPad

1.1.2.1. θα παρασχεθεί επισκευή ή **αντικατάσταση** του καλυπτόμενου εξοπλισμού με μια νέα συσκευή με το εμπορικό σήμα της Apple ή μια συσκευή με το εμπορικό σήμα της Apple που να είναι ισοδύναμη με νέα σε απόδοση και αξιοπιστία και του ίδιου τύπου ως το πρωτότυπο. Εάν δεν είναι διαθέσιμη μια συσκευή με το εμπορικό σήμα της Apple που ταιριάζει με τον καλυπτόμενο από τον εξοπλισμό σας συσκευή, θα παρέχεται μια συσκευή επωνυμίας Apple η οποία είναι τουλάχιστον λειτουργικά ισοδύναμη με τον αρχικό καλυπτόμενο εξοπλισμό (υπόκεινται στις ισχύουσες ενημερώσεις λογισμικού καταναλωτών). Σε περίπτωση αντικατάστασης, η Apple ή ο Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών της Apple διατηρούν τον αρχικό Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

Ο καλυπτόμενος εξοπλισμός μπορεί να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί και δεν θα καταβληθεί καμία αποζημίωση από την Generali εάν προβείτε σε άλλη απαίτηση.

## 1.2. Κλοπή & Ληστεία

Σε περίπτωση κλοπής λόγω διάρρηξης ή ληστείας, θα καταβληθεί η αξία αγοράς της συσκευής (σύμφωνα με τιμολόγιο/ απόδειξη) ως καινούργια.

- Ο κίνδυνος της Κλοπής με Διάρρηξη ή Ληστείας παρέχεται με την προϋπόθεση υποβολής στη GENERALI επίσημων νόμιμων εγγράφων από τις κατά τόπους Αρμόδιες Αρχές (π.χ. Αστυνομία). Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου στο εξωτερικό, τα προσκομιζόμενα έγγραφα από το εξωτερικό υποβάλλονται σε νόμιμη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα.

- Κλοπή θεωρείται η μετά από διάρρηξη ή αναρρίχηση βίαιη είσοδος σε κλειστό και στεγασμένο χώρο ή η απόπειρα βίαιης εισόδου με διάρρηξη ή αναρρίχηση με σκοπό την κλοπή -αφαίρεση ή καταστροφή ασφαλισμένων αντικειμένων ή πρόκληση ζημιών, με την προϋπόθεση να υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στα σημεία εισόδου ή εξόδου.

- Ληστεία θεωρείται η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων με χρήση βίας ή με απειλή χρήσης βίας κατά του Ασφαλισμένου, με την προϋπόθεση ότι θα γίνει νόμιμη γραπτή αναγγελία του γεγονότος στις Αρμόδιες Αρχές δηλ. Ελληνική Αστυνομία.

## 1.3. Νερά

Καλύπτεται η αντικατάσταση της ασφαλιζόμενης συσκευής για ζημιά από τυχαία επαφή με νερό ή άλλο υγρό στοιχείο, σύμφωνα με τις παραγράφους 1.1.1.2 και 1.1.2.2. Εξαιρούνται ζημιές από υγρασία, εφίδρωση, ιδρώτα, ατμό. Διευκρινίζεται επίσης ότι η απώλεια του κινητού ή tablet και η μη ανεύρεση του εντός θάλασσας, λίμνης, ποταμού δεν καλύπτεται.

**1.4.** Εάν σας παρασχεθεί αντικατάσταση σύμφωνα με τις παραγράφους 1.1.1.2 & 1.1.2.1, η Apple ή ο Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών της Apple μπορεί να εγκαταστήσει το πιο πρόσφατο λογισμικό και λειτουργικό σύστημα που ισχύουν για τον καλυπτόμενο εξοπλισμό.

**1.5. Απαλλαγή συμβολαίου. Ισχύει μόνο για συσκευές iPhone.** Σε σχέση με κάθε έγκυρη απαίτηση για τυχαία ζημιά που κάνετε βάσει των όρων του συμβολαίου, και για αποζημίωση που εμπίπτει στην κάλυψη της παραγράφου 1.1.1.2., προτού να δικαιούστε τις παροχές, θα πρέπει να καταβάλετε την ισχύουσα Απαλλαγή. Η Απαλλαγή θα καταβληθεί στον εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της Apple σε μετρητά ή με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα.

**1.6.** Εάν η «Κάλυψη υλικού» της υπηρεσίας iPlus εμπίπτει στην κατηγορία των παραγράφων 1.1.1.1 ή 1.1.2.1., σύμφωνα με το εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών Apple, τότε ο πελάτης καλύπτεται από το ασφάλιστρο το οποίο πλήρωσε αρχικά για την αγορά της υπηρεσίας iPlus (39 Ευρώ ή 59 Ευρώ για το iPhone X) και δεν υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις.

**1.7.** Εάν η «Κάλυψη υλικού» της υπηρεσίας iPlus εμπίπτει στην κατηγορία 1.1.1.2 σύμφωνα με το εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών Apple, τότε ο πελάτης πέραν και επιπλέον του αρχικού ασφάλιστρου το οποίο πλήρωσε για την αγορά της υπηρεσίας iPlus (39 Ευρώ ή 59 Ευρώ για το iPhone X) θα πρέπει να καταβάλει το πλήρες ποσό της Απαλλαγής (99 Ευρώ για όλες τις συσκευές iPhone εκτός του iPhone X που είναι 149 Ευρώ) είτε με μετρητά είτε με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα στο κατάστημα iStorm της επιλογής του ώστε να προχωρήσει η αντικατάσταση της υπό Κάλυψη συσκευής του. Εάν ο πελάτης δεν πληρώσει το επιπλέον ποσό Απαλλαγής που ρητά απαιτείται από την σύμβαση και ανέρχεται στα 99 Ευρώ για όλες τις συσκευές iPhone

εκτός του iPhone X ή 149 Ευρώ για το iPhone X, τότε θα του επιστρέφεται η αρχική του συσκευή χωρίς καμία επισκευή.

## 2. Εξαιρέσεις

---

Αυτό το συμβόλαιο δεν σας καλύπτει για:

- 2.1. ένα προϊόν που δεν είναι ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός.
- 2.2. ζημία που προκλήθηκε από:
  - 2.2.1. κατάχρηση ή κακή χρήση, που σημαίνει βλάβη που προκλήθηκε σκόπιμα, συμπεριλαμβανομένης εν γνώσει χρήση του καλυπτόμενου εξοπλισμού για τον σκοπό ή τον τρόπο με τον οποίο δεν προοριζόταν.
  - 2.2.2. πραγματική ή απόπειρα τροποποίησης ή τροποποίησης του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. ή
  - 2.2.3. (συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων) που εκτελούνται από οποιονδήποτε δεν είναι η Apple ή εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών της Apple.
- 2.3. Καλυπτόμενο εξοπλισμό με αύξοντα αριθμό, που έχει τροποποιηθεί, παραβιαστεί ή αφαιρεθεί, ή καλυμμένο εξοπλισμό που έχει ανοιχθεί, συντηρηθεί, τροποποιηθεί ή τροποποιηθεί από οποιονδήποτε πλην της Apple ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Apple ή καλυπτόμενο εξοπλισμό που περιέχει εξαρτήματα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την Apple.
- 2.4. Καλυπτόμενος Εξοπλισμός (συμπεριλαμβανομένων όλων των βασικών στοιχείων) που δεν επιστρέφεται στην Apple.
- 2.5. καλλυντική βλάβη στον καλυπτόμενο εξοπλισμό, η οποία δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του καλυπτόμενου εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ρωγμών, των γρατσουνιών, των τσακίσεων, των σπασμένων πλαστικών στις θύρες και του αποχρωματισμού.
- 2.6. βλάβη ή αστοχία που προκαλείται από την κανονική φθορά και / ή τη χρήση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.
- 2.7. βλάβη λόγω ελαττωμάτων υλικών ή / και κατασκευής ή / και σχεδιασμού.
- 2.8. Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέπτης στον παραβιασμένο χώρο.
- 2.9. Εξαιρούνται ζημιές από υγρασία, εφίδρωση, ιδρώτα, ατμό. Διευκρινίζεται επίσης ότι η απώλεια του κινητού ή tablet και η μη ανεύρεση του εντός θάλασσας, λίμνης, ποταμού δεν καλύπτεται.