

Όροι και προϋποθέσεις του πακέτου ασφαλιστικής κάλυψης για το πρόγραμμα iUpgrade που παρέχεται από την iSquare, σε συνεργασία με την GENERALI HELLAS

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει μόνο για καινούργιες συσκευές iPhone που εντάσσονται στο πρόγραμμα iUpgrade και για ταυτόχρονη αγορά και του πακέτου ασφαλιστικής κάλυψης. Η ασφαλιστική κάλυψη είναι για 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς. Προβλέπεται δυνατότητα επέκτασης για ένα επιπλέον μήνα, αυστηρά μέχρι και την αντίστοιχη σε αριθμό ημέρα του επόμενου ημερολογιακού μήνα, υπό την προϋπόθεση ότι μέσα σε αυτό το μήνα ο κάτοχος της ασφάλειας προτίθεται να αναβαθμίσει σε νέα iPhone συσκευή. Δικαίωμα εγγραφής έχουν μόνο οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα iUpgrade, μόνο κάτοικοι Ελλάδος και για συσκευές που έχουν αγοραστεί στην Ελλάδα από τα Εξουσιοδοτημένα καταστήματα που συμμετέχουν στο πρόγραμμα iUpgrade.

### **Ενεργοποίηση Ασφάλισης:**

Η ασφαλιστική σας κάλυψη είναι ενεργή με την πληρωμή της στο κατάστημα και την λήψη του ταμειακού παραστατικού από εσάς, για την οποία συναλλαγή το κατάστημα ενημερώνει την iSquare βάσει αρχείου. Στη συνέχεια για την εκτύπωση του πιστοποιητικού ασφάλισης και της απόδειξης/ τιμολογίου αγοράς μπορείτε να συνδεθείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.isquare.gr/iupgrade> με το serial number της συσκευής διαθέσιμο και να συμπληρώσετε τα απαραίτητα στοιχεία. Το πιστοποιητικό ασφάλισης είναι απαραίτητο για τυχόν μελλοντική αίτηση αποζημίωσης.

Η ασφάλιση ισχύει για ένα iPhone και για ένα ζημιογόνο γεγονός.

#### **1. Ασφάλιση iUpgrade**

1.1 Κάλυψη συσκευής iPhone. Εάν προβείτε σε έγκυρη απαίτηση στο πλαίσιο της κάλυψης του πακέτου ασφάλισης του προγράμματος iUpgrade, η Generali θα καλύψει:

1.1.1. την **επισκευή** του καλυπτόμενου εξοπλισμού με τη χρήση νέων ή ανακαινισμένων εξαρτημάτων που είναι ισοδύναμα με τα νέα στην απόδοση και την αξιοπιστία, ή

1.1.2. αν δεν είναι πρακτικό ή οικονομικά βιώσιμο να πραγματοποιηθεί επισκευή, να παρασχεθεί **αντικατάσταση** του καλυπτόμενου εξοπλισμού με μια νέα συσκευή με το εμπορικό σήμα της Apple ή μια συσκευή με το εμπορικό σήμα της Apple που να είναι ισοδύναμη με νέα σε απόδοση και αξιοπιστία και του ίδιου τύπου ως το πρωτότυπο. Εάν δεν είναι διαθέσιμη μια συσκευή με το εμπορικό σήμα της Apple που ταιριάζει με τον καλυπτόμενο από τον εξοπλισμό σας συσκευή, θα παρέχεται μια συσκευή επωνυμίας Apple

οποία είναι τουλάχιστον λειτουργικά ισοδύναμη με τον αρχικό καλυπτόμενο εξοπλισμό ( υπόκεινται στις ισχύουσες ενημερώσεις λογισμικού καταναλωτών). Σε περίπτωση αντικατάστασης, η Apple ή ο Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών της Apple διατηρούν τον αρχικό Καλυπτόμενο Εξοπλισμό.

Ο καλυπτόμενος εξοπλισμός μπορεί να επισκευαστεί ή να αντικατασταθεί και δεν θα καταβληθεί καμία αποζημίωση από την Generali εάν προβείτε σε άλλη απαίτηση.

## 1.2 Θραύση Οθόνης

Για απαίτηση από τυχαία ζημιά μόνο σε οθόνη iPhone, ο καλυπτόμενος εξοπλισμός δεν πρέπει να έχει επιπλέον ζημιά πέρα από την ζημιά στην οθόνη, συμπεριλαμβανομένων, αλλά όχι περιοριστικά, καμπτόμενου ή θρυμματισμένου περιβλήματος, που θα εμπόδιζε την Apple να αντικαταστήσει την οθόνη ή/και τον καλυπτόμενο εξοπλισμό. Ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός με πρόσθετη ζημιά, εκτός από την θραύση οθόνης, θα κατηγοριοποιηθεί ως απαίτηση για άλλες ατυχηματικές ζημιές στο iPhone. Η επισκευή μόνο της οθόνης είναι διαθέσιμη.

## 1.3 Κλοπή / Ληστεία

Σε περίπτωση κλοπής λόγω διάρρηξης ή ληστείας, θα καταβληθεί η αξία αγοράς της συσκευής (σύμφωνα με τιμολόγιο/ απόδειξη) ως καινούργια.

Ο κίνδυνος της Κλοπής με Διάρρηξη ή Ληστείας παρέχεται με την προϋπόθεση υποβολής στη GENERALI επίσημων νόμιμων εγγράφων από τις κατά τόπους Αρμόδιες Αρχές (π.χ. Αστυνομία). Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου στο εξωτερικό, τα προσκομιζόμενα έγγραφα από το εξωτερικό υποβάλλονται σε νόμιμη μετάφραση στην Ελληνική Γλώσσα.

Κλοπή θεωρείται η μετά από διάρρηξη ή αναρρίχηση βίαιη είσοδος σε κλειστό και στεγασμένο χώρο ή η απόπειρα βίαιης εισόδου με διάρρηξη ή αναρρίχηση με σκοπό την κλοπή -αφαίρεση ή καταστροφή ασφαλισμένων αντικειμένων ή πρόκληση ζημιών, με την προϋπόθεση να υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στα σημεία εισόδου ή εξόδου.

Ληστεία θεωρείται η αφαίρεση των ασφαλισμένων αντικειμένων με χρήση βίας ή με απειλή χρήσης βίας κατά του Ασφαλισμένου, με την προϋπόθεση

ότι θα γίνει νόμιμη γραπτή αναγγελία του γεγονότος στις Αρμόδιες Αρχές δηλ. Ελληνική Αστυνομία.

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέπτης στον παραβιασμένο χώρο.

#### 1.4 Νερά

Καλύπτεται η αντικατάσταση της ασφαλιζόμενης συσκευής για ζημιά από τυχαία επαφή με νερό ή άλλο υγρό στοιχείο σύμφωνα με τις παραγράφους 1.1.1 και 1.1.2. Εξαιρούνται ζημιές από υγρασία, εφίδρωση, ιδρώτα, ατμό. Διευκρινίζεται επίσης ότι η απώλεια του κινητού και η μη ανεύρεση του εντός θάλασσας, λίμνης, ποταμού δεν καλύπτεται.

#### 1.5 Πυρκαγιά και Κεραυνό

Παρέχεται με την προϋπόθεση υποβολής στη GENERALI επίσημων νόμιμων εγγράφων από τις κατά τόπους Αρμόδιες Αρχές (π.χ. Πυροσβεστική).

1.6. Εάν σας παρασχεθεί αντικατάσταση σύμφωνα με τις παραγράφους 1.1.1 & 1.1.2, η Apple ή ο Εξουσιοδοτημένος Πάροχος Υπηρεσιών της Apple μπορεί να εγκαταστήσει το πιο πρόσφατο λογισμικό και λειτουργικό σύστημα που ισχύουν για τον καλυπτόμενο εξοπλισμό.

1.7 Απαλλαγή συμβολαίου. Ισχύει μόνο για συσκευές iPhone. Σε σχέση με κάθε έγκυρη απαίτηση για τυχαία ζημιά που κάνετε βάσει των όρων του συμβολαίου, και για αποζημίωση που εμπίπτει στην κάλυψη της παραγράφου 1.1.2., προτού να δικαιούστε τις παροχές, θα πρέπει να καταβάλετε την ισχύουσα Απαλλαγή. Η Απαλλαγή θα καταβληθεί στον εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της Apple σε μετρητά ή με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα.

1.8 Εάν η «Κάλυψη υλικού» του προγράμματος ασφάλισης iUpgrade εμπίπτει στην κατηγορία των παραγράφων 1.1.1 ή 1.1.2, σύμφωνα με το εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών Apple, τότε ο πελάτης καλύπτεται από το ασφάλιστρο το οποίο πλήρωσε αρχικά για την αγορά της υπηρεσίας ασφάλισης του iUpgrade (39 Ευρώ ή 59 Ευρώ για το iPhone X) και δεν υπάρχουν επιπλέον χρεώσεις.

1.9 Εάν η «Κάλυψη υλικού» του προγράμματος ασφάλισης iUpgrade εμπίπτει στην κατηγορία 1.1.2 σύμφωνα με το εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών Apple, τότε ο πελάτης πέραν και επιπλέον του αρχικού ασφαλίστρου το οποίο πλήρωσε για την αγορά της υπηρεσίας ασφάλισης του iUpgrade (39 Ευρώ ή 59 Ευρώ για το iPhone X) θα πρέπει να καταβάλει το πλήρες ποσό της Απαλλαγής (99 Ευρώ για όλες τις συσκευές iPhone εκτός του iPhone X που είναι 149 Ευρώ) είτε με μετρητά είτε με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα σε κατάσταση της αλυσίδας μεταπωλητή που έχει γίνει η ένταξη στο iUpgrade ώστε να προχωρήσει η αντικατάσταση της υπό Κάλυψης συσκευής του. Εάν ο

πελάτης δεν πληρώσει το επιπλέον ποσό Απαλλαγής που ρητά απαιτείται από την σύμβαση και ανέρχεται στα 99 Ευρώ για όλες τις συσκευές iPhone εκτός του iPhone X ή 149 Ευρώ για το iPhone X , τότε θα του επιστρέφεται η αρχική του συσκευή χωρίς καμία επισκευή.

Απαραίτητες ενέργειες σε περίπτωση ζημιάς:

Σε περίπτωση ζημιάς λόγω θραύσης οθόνης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:

Προσκομίστε τα απαραίτητα έγγραφα απαιτήσεων το αργότερο μέσα σε διάστημα 8 ημερών από την ημερομηνία του περιστατικού στα Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Service της Apple στη Ελλάδα InfoQuest Technologies (Αλεξάνδρου Πάντου 25, Καλλιθέα και Λεωφόρος Κηφισού 125-127, Αγ. Ιωάννης Ρέντης) και iStorm (Εμπορικό Κέντρο “Πλατεία” Τσιμισκή 43, Θεσσαλονίκη), όπως αναφέρονται παρακάτω

Απαραίτητα χρειάζεται να έχετε μαζί σας:

το ζημιωθέν iPhone σας

το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς (απόδειξη ή τιμολόγιο) του iPhone & του ασφαλιστικού πακέτου του προγράμματος iUpgrade

συμπληρωμένο το έντυπο Δήλωσης Ζημιάς που θα βρείτε στο τέλος αυτού του αρχείου, στο οποίο θα καθορίζονται η ακριβής ημερομηνία, η ώρα και οι συνθήκες του περιστατικού, τα στοιχεία της καλυπτόμενης συσκευής [ο αριθμός μοντέλου (model number), ο αριθμός σειράς (serial number)]

το πιστοποιητικό ασφάλισης που σας έχει σταλεί ηλεκτρονικά

Τα αναφερόμενα [Εξουσιοδοτημένα Κέντρα Service της Apple στην Ελλάδα](#) διατηρούν το δικαίωμα να ζητήσουν συμπληρωματικά έγγραφα τεκμηρίωσης τα οποία θεωρούν απαραίτητα για την αξιολόγηση του αιτήματος αντικατάστασης της συσκευής.

Σε περίπτωση ζημιάς λόγω κλοπής/ληστείας, πυρκαγιάς, οφείλετε να κάνετε τα εξής:

Για αναγγελία ζημιάς επικοινωνήστε με την GENERALI, τμήμα αποζημιώσεων, email: [info@generaligr.gr](mailto:info@generaligr.gr), Τηλ.: 210 8096100

Απαραίτητα παραστατικά για την αποζημίωση σας:

Έντυπο δήλωσης ζημιάς λεπτομερώς συμπληρωμένο

Το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς του iPhone και της ασφάλισης

Το πιστοποιητικό ασφάλισης

Σε περίπτωση κλοπής/ληστείας, πυρκαγιάς το αντίγραφο του Βιβλίου Συμβάντων από τις κατά τόπους αρμόδιες υπηρεσίες (Αστυνομία, Πυροσβεστική Υπηρεσία)

Εξαιρέσεις κάλυψης:

# Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Περιουσίας

## Άρθρο 24

### Εξαιρέσεις

Αυτό το συμβόλαιο δεν σας καλύπτει για:

- 2.1. ένα προϊόν που δεν είναι ο Καλυπτόμενος Εξοπλισμός.
- 2.2. ζημία που προκλήθηκε από:
  - 2.2.1. κατάχρηση ή κακή χρήση, που σημαίνει βλάβη που προκλήθηκε σκόπιμα, συμπεριλαμβανομένης εν γνώσει χρήση του καλυπτόμενου εξοπλισμού για τον σκοπό ή τον τρόπο με τον οποίο δεν προοριζόταν.
  - 2.2.2. πραγματική ή απόπειρα τροποποίησης ή τροποποίησης του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού. ή
  - 2.2.3. (συμπεριλαμβανομένων των αναβαθμίσεων) που εκτελούνται από οποιονδήποτε δεν είναι η Apple ή εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών της Apple.
- 2.3. Καλυπτόμενο εξοπλισμό με αύξοντα αριθμό, που έχει τροποποιηθεί, παραβιαστεί ή αφαιρεθεί, ή καλυμμένο εξοπλισμό που έχει ανοιχθεί, συντηρηθεί, τροποποιηθεί ή τροποποιηθεί από οποιονδήποτε πλην της Apple ή εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Apple ή καλυπτόμενο εξοπλισμό που περιέχει εξαρτήματα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την Apple.
- 2.4. Καλυπτόμενος Εξοπλισμός (συμπεριλαμβανομένων όλων των βασικών στοιχείων) που δεν επιστρέφεται στην Apple.
- 2.5. καλλυντική βλάβη στον καλυπτόμενο εξοπλισμό, η οποία δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα του καλυπτόμενου εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των ρωγμών, των γρατσουνιών, των τσακίσεων, των σπασμένων πλαστικών στις θύρες και του αποχρωματισμού.
- 2.6. βλάβη ή αστοχία που προκαλείται από την κανονική φθορά και / ή τη χρήση του Καλυπτόμενου Εξοπλισμού.
- 2.7. βλάβη λόγω ελαττωμάτων υλικών ή / και κατασκευής ή / και σχεδιασμού.
- 2.8. Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται οι ζημιές που θα προκαλέσει ο κλέπτης στον παραβιασμένο χώρο.
- 2.9. Εξαιρούνται ζημιές από υγρασία, εφίδρωση, ιδρώτα, ατμό. Διευκρινίζεται επίσης ότι η απώλεια του κινητού και η μη ανεύρεση του εντός θάλασσας, λίμνης, ποταμού δεν καλύπτεται.

### ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εξαιρούνται από την ασφαλιστική κάλυψη και δεν καλύπτονται απώλειες ή ζημιές, ολικές ή μερικές που προέρχονται / προκαλούνται / οφείλονται άμεσα έμμεσα σε:

Πράξεις ή παραλήψεις από δόλο ή βαρεία αμέλεια του Συμβαλλόμενου του Ασφαλισμένου ή του Δικαιούχου του Ασφαλισματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νομίμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των προσώπων που έχουν προστηθεί από αυτούς στην επαγγελματική φύλαξη των ασφαλισμένων αντικειμένων.

Καταστάσεις, περιστατικά, οποιασδήποτε φύσης, που έλαβαν χώρα ή υπήρχαν πριν την έναρξη ισχύος της ασφάλισης και ήταν γνωστά στον Συμβαλλόμενο ή στον Ασφαλισμένο ή λόγω της φύσης τους όφειλε ο Συμβαλλόμενος ή ο Ασφαλισμένος να τα γνωρίζει ή οφείλονται σε αναμενόμενο (και όχι αιφνίδιο ή απρόβλεπτο) γεγονός.

Πυρηνική ενέργεια, ραδιενέργεια, ιονίζουσες, ηλεκτρομαγνητικές ή άλλες ακτινοβολίες, ηλεκτρομαγνητικά πεδία, ηλεκτρομαγνητική ακτινοβολία, πυρηνικά όπλα και υλικά αυτών, πυρηνική αντίδραση, πυρηνική ακτινοβολία, ραδιενεργό μόλυνση, από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή πυρηνικό απόρριμμα (κατάλοιπο) της καύσης πυρηνικού καυσίμου, ή από συνέπεια ή επακόλουθό τους. Καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη διεργασία (process) πυρηνικής διάσπασης.

Οποιασδήποτε μορφής μόλυνση ή ρύπανση ή ζημία ή υποβάθμιση του εδάφους, του υπεδάφους, των θαλάσσιων και λοιπών επιφανειακών ή υπογείων υδάτων, της ατμόσφαιρας, των φυσικών οικοτόπων, της χλωρίδας, της πανίδας και του περιβάλλοντος, γενικά οφειλόμενη σε οποιαδήποτε αιτία.

Φυσική απομείωση, ζύμωση ασφαλισμένων αντικειμένων, αυτανάφλεξη, έμφυτο ή ενυπάρχον ελάττωμα, προοδευτική αλλοίωση υποβολή των ασφαλισμένων αντικειμένων με οποιονδήποτε τρόπο σε θέρμανση ή στέγνωμα, φυσιολογική φθορά, λανθασμένο σχεδιασμέλαττωματική κατασκευή ή χρήση ελαττωματικών υλικών που προϋπήρχαν στα ασφαλισμένα αντικείμενα. Σε περίπτωση λανθασμένου σχεδιασμού ή ελαττωματικής κατασκευής ή χρήσης ελαττωματικών υλικών οικοδομής, η εξαίρεση ισχύει μόνον εάν αποδεδειγμένα ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλισμένος το γνώριζε, ή το πληροφορήθηκε έως την ημερομηνία επέλευσης της ζημίας.

Πόλεμο, εισβολή ή πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές, εμφύλιος πόλεμος (είτε έχει κηρυχθεί πόλεμος, είτε όχι), στρατιωτική εξέγερση, λαϊκή εξέγερση, ανταρσία, επανάσταση, κατάληψη της αρχής με στρατιωτική επέμβαση με τη βία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, στρατιωτική εξουσία ήσφετερισθείσα εξουσία, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας, δήμευση, επίταξη, κατάσχεση, καταστροφή ή πρόκληση ζημιάς μετά από εντολή οποιασδήποτε DE JURE ή DE FACTO Κυβέρνησης ή οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής και οποιαδήποτε ενέργεια αποσκοπεί στην πρόληψη, καταστολή ή / και περιορισμό των παραπάνω γεγονότων ή καταστάσεων.

Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές και εντολή από Δημόσια Αρχή που αποσκοπεί στην πρόληψη, καταστολή ή / και περιορισμό των γεγονότων ή καταστάσεων αυτών.

Τρομοκρατικές ενέργειες που θεωρούνται πράξεις ατόμων μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδα που δρουν αυτόνομα ή για λογαριασμό κάποιας οργάνωσης / οργανισμού, υποκινούμενα από πολιτικά, θρησκευτικά, οικονομικά, κοινωνικά, ιδεολογικά ή άλλα συναφή κίνητρα και πεπιοθήσεις. Οι πράξεις αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά χρήση ή / και απειλή χρήσης δύναμης ή βίας οποιασδήποτε μορφής, χρήση ή / και

απειλή χρήσης πυρηνικών / βιολογικών / χημικών όπλων, όπλων μαζικής καταστροφής, εκτόξευση-ρίψη και χρήση βλημάτων, πυραύλων, ρουκετών, χρήση μεθόδων αποδιοργάνωσης ή / και καταστροφής υποδομής επικοινωνιακών / πληροφοριακών συστημάτων και να αποσκοπούν στην οποιασδήποτε μορφής καταστροφή ή / και απώλεια/ και ζημιά, περιλαμβανομένης και της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε νόμιμης /de jure ή de facto αρχής ή κυβέρνησης ή / και εκφοβισμού του κοινωνικού συνόλου ή μέρους αυτού, ανεξάρτητα εάν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Ενέργειες ελέγχου, πρόληψης, καταστολής ή / και περιορισμού τρομοκρατικών ενεργειών.

Σεισμό, πλημμύρα, θύελλα, καταιγίδα, χαλάζι, χιόνι, παγετό, τυφώνα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, ηφαιστειακή έκρηξη, παλιρροϊκό κύμα (tsunami) ή οποιαδήποτε άλλη βίαιη ατμοσφαιρική – γεωλογική διαταραχή / και οποιαδήποτε συνέπεια των παραπάνω φαινομένων συμπεριλαμβανομένης και της πυρκαγιάς.

Αιφνίδια κατολίσθηση / καθίζηση / ύψωση του εδάφους, υποχώρηση ή διάβρωση εδάφους από οποιαδήποτε αιτία, εκτός εάν είναι συνέπεια επέλευσης ασφαλισμένου και μη εξαιρούμενου από το Ασφαλιστήριο κινδύνου.

Έκρηξη/Υπο πίεση κάθε φύσης, εκτός εάν αφορά σε έκρηξη συσκευών εγκαταστάσεων αποκλειστικά οικιακής χρήσης και σκοπού.

Βραχυκύκλωμα, υπέρβαση ταχύτητας, υπέρταση, υπερθέρμανση, σχηματισμός τόξου και διαφυγή ή αυξομείωση τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος, οποιαδήποτε και εάν είναι η αιτία της διαταραχής αυτής (συμπεριλαμβανομένου και του κεραυνού) σε κάθε είδους μηχανήματα, συσκευές και εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρισμό, εργαλεία ή άλλα μηχανήματα. Η εξαίρεση αυτή ισχύει μόνο για το ηλεκτρικό μηχάνημα ή συσκευές, εργαλεία κλπ ή για το τμήμα της ηλεκτρικής εγκατάστασης που έχει άμεσα πληγεί από τις παραπάνω αιτίες και όχι για τις λοιπές ηλεκτρικές μηχανές, συσκευές ή εγκαταστάσεις ή τμήματα αυτών που καταστράφηκαν ή ζημιώθηκαν από την πυρκαγιά που τυχόν προκλήθηκε από τις παραπάνω αιτίες.

Κλοπή ή απώλεια ή εξαφάνιση των ασφαλισμένων αντικειμένων κατά την διάρκεια επέλευσης και πραγματοποίησης ασφαλισμένου κινδύνου ή αμέσως μετά από αυτή ή λόγω των μέτρων που λήφθηκαν για περιορισμό του κινδύνου.

Εργασίες κατασκευής, ανακατασκευής ή επισκευής της ασφαλισμένης περιουσίας ή σε εργασίες συναρμολόγησης /αποσυναρμολόγησης και δοκιμών μηχανημάτων που βρίσκονται μέσα στην ασφαλισμένη περιουσία.

Εύφλεκτα υλικά, εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες που βρίσκονται στις ασφαλισμένες εγκαταστάσεις, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά βενζίνη, πυρίτιδα, δυναμίτιδα ή άλλες ομοειδείς ύλες, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί γραπτά διαφορετικά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Η ύπαρξη τέτοιων υλών θεωρείται ουσιώδες στοιχείο για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία και συνιστά υποχρέωση του Συμβαλλόμενου ή Ασφαλισμένου να την γνωστοποιεί κατά την σύναψη της ασφάλισης και κατά την διάρκεια αυτής.

Οποιοδήποτε κίνδυνο που δεν αναφέρεται ρητά ως ασφαλισμένος στο Ασφαλιστήριο.

Εξαίρεση ΗλεκτρονικώνΥπολογιστών (CYBERCLAUSE)

Το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ζημία σε δεδομένα ή λογισμικό, και οποιαδήποτε επιζήμια μεταβολή σε δεδομένα, λογισμικό ή προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών ενώ αυτά είναι καταχωρημένα σε οποιοδήποτε σύστημα ηλεκτρονικού υπολογιστή, μηχανογραφικό ή μηχανοτεχνικό εξοπλισμό (hardware), σύστημα αποθήκευσης πληροφοριών, μικροεπεξεργαστή, μηχανή ή συσκευή επεξεργασίας ηλεκτρονικών δεδομένων.



Ειδικότερα εξαιρούνται από την ασφαλιστική κάλυψη:

A) απώλεια ή ζημιά σε δεδομένα ή λογισμικό και ειδικότερα οποιαδήποτε επιζήμια μεταβολή σε δεδομένα, λογισμικό ή προγράμματα ηλεκτρονικών υπολογιστών που έχει προκληθεί από διαγραφή, φθορά ή παραμόρφωση της αρχικής δομής, ή από οποιαδήποτε άλλη αιτία συμπεριλαμβανομένης και i) της κακόβουλης ή από πρόθεση ή αμέλεια μετάδοσης/ μεταφοράς (με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο) προγράμματος ηλεκτρονικού εξοπλισμού, που περιλαμβάνει κακόβουλο ή / και ζημιογόνο κώδικα (εντολή προγραμματισμού) όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, «ιούς» γενικά (γνωστούς και ως virus, worm) και ii) οποιασδήποτε άλλης μη νόμιμης παραμόρφωσης αρχείων,

B) απώλεια ή ζημιά που είναι συνέπεια βλάβης της λειτουργίας, διαθεσιμότητας, εύρους χρήσης ή προσβασιμότητας δεδομένων, λογισμικού ή προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών

Γ) οποιαδήποτε απώλεια διακοπής εργασιών που είναι συνέπεια των παραπάνω A) και B). Εξαιρούνται επίσης ρητά από την ασφαλιστική κάλυψη :

α) αποθετικές ζημίες κάθε φύσης

β) δαπάνες αποκομιδής συντριμμάτων και ερειπίων

γ) σωματική βλάβη (τραυματισμός, αναπηρία ή θάνατος προσώπου)

δ) δαπάνες αποκατάστασης ζημιάς, που αποσκοπούν στη βελτίωση των ζημιωθέντων ασφαλισμένων αντικειμένων σε σχέση με την κατάστασή τους πριν την επέλευση της ζημιάς

ε) χρηματικά πρόστιμα, ποινές ή αποζημιώσεις καταβλητέες για παραδειγματισμό ή / και τιμωρία (exemplary damages), εξαγορά ποινής, έξοδα ποινικής δίκης

στ) συμβατικές ρήτρες, μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων του Συμβαλλόμενου ή και του Ασφαλισμένου εφόσον υπάρχει υπαιτιότητα και συνάφεια

**ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ ΠΟΥ ΕΞΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ**

Τα παρακάτω αντικείμενα εξαιρούνται από την ασφαλιστική κάλυψη, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτά με την Εταιρία και αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο:

Περιουσιακά στοιχεία Συμβαλλόμενου ή και Ασφαλισμένου που βρίσκονται σε εγκαταστάσεις /διεύθυνση που δεν αναγράφεται ρητά στο Ασφαλιστήριο ή που βρίσκονται σε διαμετακόμιση ή μεταφορά.

Ράβδοι ή πλάκες χρυσού, αντικείμενα από χρυσό και ασήμι, πολύτιμοι ή ημιπολύτιμοι λίθοι ή μέταλλα, λίρες χρυσού, κοσμήματα, ρολόγια.

Εικόνες, γλυπτά, πίνακες ζωγραφικής, έργα τέχνης, αντίκες και γενικά σπάνια αντικείμενα τέχνης και πρότυπα αντικείμενα.

Παραστατικά αξίας, έγγραφα κάθε είδους και περιεχομένου συμπεριλαμβανομένων συμβάσεων, πιστοποιητικά κάθε είδους, με τα οποία έχει συσταθεί ή / και μεταβληθεί ή αποδεικνύεται μία έννομη σχέση κ.λ.π., τίτλοι, νομίσματα κάθε είδους, χρήματα, κέρματα, τραπεζογραμμάτια (ελληνικά και ξένα) σε κυκλοφορία ή όχι, συναλλαγματικές, γραμμάτια, επιταγές, ομόλογα, ομολογίες, μετοχές, κάθε είδους χρεόγραφα και αξιόγραφα, τραπεζικές κάρτες κάθε είδους, κάρτες τηλεπικοινωνίας και κινητής τηλεφωνίας κάθε είδους.

Χαρτόσημα, ένσημα, γραμματόσημα, λαχνοί και δελτία κάθε είδους τυχερών παιγνιδιών.

Συλλογές κάθε είδους, σχέδια, μήτρες τύποι / καλούπια μακέτες πρωτότυπο φωτογραφικό ή κινηματογραφικό υλικό (φιλμ), κάθε είδους χειρόγραφα και αντίγραφα, σπάνια βιβλία, λογιστικά και φορολογικά έγγραφα, βιβλία και στοιχεία, κειμήλια, μετάλλια και κύπελλα αγώνων.

Ζώντα ζώα και οργανισμοί, δένδρα, φυτά και κάθε είδους βλάστηση μέσα και έξω από την ασφαλισμένη περιουσία, αγροτεμάχια, οικόπεδα.

Εύφλεκτα υλικά, εκρηκτικές ή εμπρηστικές ύλες.

Εξωτερικοί φορείς πληροφοριών (δίσκοι, cd's, dvd's, δισκέτες, ταινίες κλπ) καλύπτονται μόνον ως προς την αξία των «άγραφων» υλικών αυτών και εξαιρείται το κόστος παραγωγής, καταχώρησης ή αναπαραγωγής καθώς και η αξία των περιεχομένων σε αυτούς πληροφοριών, δεδομένων ή / και λογισμικού.

Γενικές εξαιρέσεις και διατάξεις:

Οι απαιτήσεις που δεν περιέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες ή οι απαιτήσεις για τις οποίες δεν έχουν προσκομιστεί τα έγγραφα αξιώσεων μέσα σε διάστημα 8 ημερών δεν θα γίνονται δεκτές.

Τα περιστατικά που δεν δηλώνονται μέσα σε διάστημα 8 ημερών ενδέχεται να μην γίνουν δεκτά.

παρούσα προσφορά δεν ισχύει για οντότητες, οργανισμούς και άτομα που περιλαμβάνονται στις διάφορες μαύρες λίστες που έχουν εκδώσει το Συμβούλιο Ασφαλείας των Ηνωμένων Εθνών, η Ευρωπαϊκή Ένωση, οι Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, η Ιαπωνία και η Ελβετία.

Ενημέρωση για τα δικαιώματα εναντίωσης, διακοπής ή και ακύρωσης του πακέτου ασφάλισης για το πρόγραμμα iUpgrade:

Σύμφωνα με την ασφαλιστική νομοθεσία (Ν. 2496/1997) έχετε δικαίωμα εναντίωσης, διακοπής ή και ακύρωσης της ασφάλισης του προγράμματος iUpgrade.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Άρθου 4§2 περιπτ. Η. Του Ν. . 400/1970

### **Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας**

Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

### **Κράτος – Μέλος & Διεύθυνση Έδρας Εταιρίας που εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση**

(Άρθρου 4§3, περιπτ. . στοιχ. ii του Ν. . 400/1970) Κεντρικά Γραφεία Ελλάδος: Ηλία Ηλιού 35-37, 11743, Αθήνα

### **Εφαρμοστέο Δίκαιο**

(Άρθρου 4§3, περιπτ. . στοιχ. xv του Ν. . 400/1970) Ελληνικό

### **Τρόπος και Χρόνος Διευθέτησης των Εγγράφων Παραπόνων των Ασφαλισμένων**

(Άρθρου 4§3, περιπτ. . στοιχ. xvi του Ν. . 400/1970)

Εταιρία απαντά εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στα τυχόν παράπονα του Ασφαλισμένου.

Πληροφορίες άρθρου 4, παράγραφος 2, περίπτωση Η ν.δ. 400/1970

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Άρθου 4§2 περιπτ. Η. Του Ν. . 400/1970

### **Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας**

Generali Hellas Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

### **Κράτος – Μέλος & Διεύθυνση Έδρας Εταιρίας που εκδίδει την Ασφαλιστική Σύμβαση**

(Άρθρου 4§2, περιπτ. Η στοιχ. lii του Ν. . 400/1970) Κεντρικά Γραφεία

Ελλάδος: Ηλία Ηλιού 35-37, 11743, Αθήνα

## **Εφαρμοστέο Δίκαιο**

(Άρθρου 4§2, περιπτ. Η στοιχ. ι του Ν. . 400/1970) Ελληνικό

## **Τρόπος και Χρόνος Διευθέτησης των Εγγράφων Παραπόνων των Ασφαλισμένων**

(Άρθρου 4§2, περιπτ. Η στοιχ. ι του Ν. . 400/1970)

Εταιρία απαντά εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών στα τυχόν παράπονα του Ασφαλισμένου.

### **Προστασία Προσωπικών Δεδομένων:**

Για τα προσωπικά δεδομένα σας, εφαρμόζουμε τα όσα ορίζονται από τη σχετική νομοθεσία (ν.2472/97).

Μπορείτε να γνωρίζετε τα προσωπικά δεδομένα σας που διατηρούμε σε αρχείο, καθώς επίσης να διορθώσετε τα στοιχεία σας, δωρεάν, μετά από αίτησή σας.

Από την πλευρά μας, έχουμε το δικαίωμα να γνωστοποιούμε σε συνεργάτες της εταιρίας μόνο όσα στοιχεία σας είναι απαραίτητα, για την τήρηση των συμβατικών μας υποχρεώσεων ή σε οποιαδήποτε δημόσια αρχή μετά από σχετικό αίτημά της.

Για τυχόν άσκηση των δικαιωμάτων σας που απορρέουν κυρίως από τα άρθρα 12 και 13 Ν. 2472/1997 (δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αντίστοιχα) μπορείτε να επικοινωνείτε με την Ασφαλιστική Εταιρία στη διεύθυνση Ηλία Ηλιού 35-37, 117 43 Αθήνα, ή στο τηλέφωνο 210 8096400.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πακέτο ασφάλισης του προγράμματος iUpgrade, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. 210 8096400. Το παρόν είναι ενημερωτικό έντυπο και μπορείτε να εκτυπώσετε το πιστοποιητικό ασφάλισής σας στη διεύθυνση: <http://www.isquare.gr/iupgrade>

# ΔΗΛΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Παρακαλούμε να συμπληρωθεί

Αριθμός πιστοποιητικού ασφάλισης		Ημερομηνία ζημιάς	
Όνοματεπώνυμο		ΑΦΜ	
Διεύθυνση			
Τηλέφωνο επικοινωνίας		e-mail	
Ημερομηνία αγοράς		Αρ. Παραστατικού	
Serial Number		Model Number	
Παρακαλούμε περιγράψτε τις συνθήκες του ατυχήματος			
Πρέπει να έχετε μαζί σας	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συμπληρωμένο το παρόν έντυπο δήλωσης ζημιάς</li><li><input type="checkbox"/> Την καλυπτόμενη συσκευή (σε περίπτωση κλοπής το δελτίο συμβάντος της Αστυνομίας)</li><li><input type="checkbox"/> Το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς της συσκευής και το iUpgrade (απόδειξη ή τιμολόγιο)</li><li><input type="checkbox"/> Το πιστοποιητικό ασφάλισης</li></ul>		
Εκχώρηση απαίτησης αποκατάστασης ζημιάς	Με την παρούσα εκχωρώ την απαίτησή μου για την αποκατάσταση της ζημιάς της συσκευής μου στην εταιρία A. Infoquest Technologies B. iStorm		

Ημερομηνία: